بانک سوالات کارشناسی ارشد

مدیریت دولتی

(۹۳ تا ۱۴۰۵)

مجموعه سوالات کارشناسی ارشد -با پاسخنامه تشریحی – همراه با نکات طلایی و آزمونی

۱ زبان عمومی و تخصصی

۲ اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام

۳ ریاضی و آمار

۴ تئوری‌های مدیریت

۵ اقتصاد خرد و کلان

۶ مالي و عمومي بودجه

۷ مدیریت منابع انساني

مؤلف:
دکتر محمد کشاورز

انتشارات اندیشه ارشد

فهرست مطالب

سؤالات زبان عمومی و تخصصی ۹۳ تا ۱۴۰۵

سؤالات زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۳	۱۲
پاسخنامه زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۳	۱۷
سؤالات زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۴	۲۳
پاسخنامهٔ زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۴	۲۸
سؤالات زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۵	۳۵
پاسخنامه زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۵	۴۰
سؤالات زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۶	۴۷
پاسخنامهٔ زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۶	۵۳
سؤالات زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۷	۶۰
پاسخنامه زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۷	۶۶
سؤالات زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۸	۷۴
پاسخنامهٔ زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۸	۸۰
سؤالات زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۹	۸۷
پاسخنامهٔ زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۹	۹۲
سؤالات زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۴۰۰	۹۹
پاسخنامهٔ زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۴۰۰	۱۰۵
سؤالات زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۴۰۱	۱۱۵
پاسخنامهٔ زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۴۰۱	۱۲۰
سؤالات زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۴۰۲	۱۲۶
پاسخنامهٔ زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۴۰۲	۱۳۱
سؤالات زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۴۰۳	۱۳۶
پاسخنامهٔ زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۴۰۳	۱۴۱
سؤالات زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۴۰۴	۱۴۶
پاسخنامهٔ زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۴۰۴	۱۵۲
سؤالات زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۴۰۵	۱۵۸
پاسخنامه زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۴۰۵	۱۶۴

سؤالات اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام ۹۴ تا ۱۴۰۵

سؤالات اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۳۹۴ ۱۷۲
پاسخنامهٔ اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۳۹۴ ۱۷۴
سؤالات اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۳۹۵ ۱۸۰
پاسخنامهٔ اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۳۹۵ ۱۸۲
سؤالات اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۳۹۶ ۱۸۸
پاسخنامهٔ اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۳۹۶ ۱۹۰
سؤالات اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۳۹۷ ۱۹۵
پاسخنامهٔ اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۳۹۷ ۱۹۷
سؤالات اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۳۹۸ ۲۰۱
پاسخنامهٔ اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۳۹۸ ۲۰۳
سؤالات اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۳۹۹ ۲۰۸
پاسخنامه اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۳۹۹ ۲۱۱
سؤالات اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۴۰۰ ۲۱۵
پاسخنامهٔ اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۴۰۰ ۲۱۸
سؤالات اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۴۰۱ ۲۲۴
پاسخنامهٔ اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۴۰۱ ۲۳۷
سؤالات اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۴۰۲ ۲۳۳
پاسخنامهٔ اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۴۰۲ ۲۳۵
سؤالات اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۴۰۳ ۲۴۰
پاسخنامهٔ اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۴۰۳ ۲۴۲
سؤالات اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۴۰۴ ۲۵۰
پاسخنامهٔ اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۴۰۴ ۲۵۲
سؤالات اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۴۰۴ ۲۵۸
پاسخنامهٔ اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۴۰۵ ۲۶۱

سؤالات ریاضی و آمار ۹۳ تا ۱۴۰۵

سؤالات ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۳ ۲۶۸
پاسخنامهٔ ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۳ ۲۷۳
سؤالات ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۴ ۲۸۲
پاسخنامهٔ ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۴ ۲۸۵
سؤالات ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۵ ۲۹۱
پاسخنامهٔ ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۵ ۲۹۴
سؤالات ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۶ ۲۹۸
پاسخنامهٔ ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۶ ۳۰۱
سؤالات ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۷ ۳۰۷
پاسخنامهٔ ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۷ ۳۱۰
سؤالات ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۸ ۳۱۹
پاسخنامهٔ ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۸ ۳۲۲
سؤالات ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۹ ۳۳۱
پاسخنامهٔ ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۹ ۳۳۴
سؤالات ریاضی و آمار سراسری ۱۴۰۰ ۳۴۲
پاسخنامهٔ ریاضی و آمار سراسری ۱۴۰۰ ۳۴۵
سؤالات ریاضی و آمار سراسری ۱۴۰۱ ۳۵۰
پاسخنامهٔ ریاضی و آمار سراسری ۱۴۰۱ ۳۵۳
سؤالات ریاضی و آمار سراسری ۱۴۰۲ ۳۶۱
پاسخنامهٔ ریاضی و آمار سراسری ۱۴۰۲ ۳۶۴
سؤالات ریاضی و آمار سراسری ۱۴۰۳ ۳۷۰
پاسخنامهٔ ریاضی و آمار سراسری ۱۴۰۳ ۳۷۳
سؤالات ریاضی و آمار سراسری ۱۴۰۴ ۳۷۹
پاسخنامهٔ ریاضی و آمار سراسری ۱۴۰۴ ۳۸۲
سؤالات ریاضی و آمار سراسری ۱۴۰۵ ۳۹۲
پاسخنامه ریاضی و آمار سراسری ۱۴۰۵ ۳۹۵

سؤالات تئوری‌های مدیریت ۹۳ تا ۱۴۰۵

سؤالات تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۳ ۳۹۸
پاسخنامهٔ تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۳ ۴۰۱
سؤالات تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۴ ۴۱۰
پاسخنامهٔ تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۴ ۴۱۴
سؤالات تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۵ ۴۲۶
پاسخنامهٔ تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۵ ۴۲۹
سؤالات تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۶ ۴۴۱
پاسخنامهٔ تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۶ ۴۴۴
سؤالات تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۷ ۴۵۷
پاسخنامهٔ تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۷ ۴۶۰
سؤالات تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۸ ۴۷۳
پاسخنامهٔ تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۸ ۴۷۷
سؤالات تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۹ ۴۹۲
پاسخنامهٔ تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۹ ۴۹۵
سؤالات تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۴۰۰ ۵۰۶
پاسخنامه تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۴۰۰ ۵۱۰
سؤالات تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۴۰۱ ۵۲۲
پاسخنامهٔ تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۴۰۱ ۵۲۵
سؤالات تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۴۰۲ ۵۳۶
پاسخنامهٔ تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۴۰۲ ۵۳۹
سؤالات تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۴۰۳ ۵۴۹
پاسخنامهٔ تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۴۰۳ ۵۵۲
سؤالات تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۴۰۴ ۵۶۶
پاسخنامهٔ تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۴۰۴ ۵۶۹
سؤالات تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۴۰۵ ۵۸۰
پاسخنامه تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۴۰۵ ۵۸۴

سؤالات اقتصادخرد وکلان ۹۳ تا ۱۴۰۵

سؤالات اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۳ ۵۹۸
پاسخنامهٔ اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۳ ۶۰۱
سؤالات اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۴ ۶۰۷
پاسخنامهٔ اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۴ ۶۱۰
سؤالات اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۵ ۶۱۵
پاسخنامهٔ اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۵ ۶۱۸
سؤالات اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۶ ۶۲۴
پاسخنامهٔ اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۶ ۶۲۷
سؤالات اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۷ ۶۳۳
پاسخنامهٔ اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۷ ۶۳۶
سؤالات اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۸ ۶۴۲
پاسخنامهٔ اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۸ ۶۴۴
سؤالات اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۹ ۶۴۸
پاسخنامهٔ اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۹ ۶۵۰
سؤالات اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۴۰۰ ۶۵۵
پاسخنامهٔ اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۴۰۰ ۶۵۸
سؤالات اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۴۰۱ ۶۶۲
پاسخنامهٔ اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۴۰۱ ۶۶۵
سؤالات اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۴۰۲ ۶۷۰
پاسخنامهٔ اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۴۰۲ ۶۷۳
سؤالات اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۴۰۳ ۶۷۷
پاسخنامهٔ اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۴۰۳ ۶۸۰
سؤالات اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۴۰۴ ۶۸۱
پاسخنامهٔ اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۴۰۴ ۶۸۴
سؤالات اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۴۰۵ ۶۸۵
پاسخنامهٔ اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۴۰۵ ۶۸۸

سؤالات مالی و عمومی بودجه ۹۳ تا ۱۴۰۵

سؤالات مالیه و عمومی بودجه سراسری ۱۳۹۳	۶۹۲
پاسخنامهٔ مالیه و عمومی بودجه سراسری ۱۳۹۳	۶۹۵
سؤالات مالیه و عمومی بودجه سراسری ۱۳۹۴	۷۰۰
پاسخنامهٔ مالیه و عمومی بودجه سراسری ۱۳۹۴	۷۰۳
سؤالات مالیه و عمومی بودجه سراسری ۱۳۹۵	۷۰۹
پاسخنامهٔ مالیه و عمومی بودجه سراسری ۱۳۹۵	۷۱۱
سؤالات مالیه و عمومی بودجه سراسری ۱۳۹۶	۷۱۶
پاسخنامهٔ مالیه و عمومی بودجه سراسری ۱۳۹۶	۷۱۸
سؤالات مالیه و عمومی بودجه سراسری ۱۳۹۷	۷۲۴
پاسخنامهٔ مالیه و عمومی بودجه سراسری ۱۳۹۷	۷۲۶
سؤالات مالیه و عمومی بودجه سراسری ۱۳۹۸	۷۳۱
پاسخنامهٔ مالیه و عمومی بودجه سراسری ۱۳۹۸	۷۳۳
سؤالات مالیه و عمومی بودجه سراسری ۱۳۹۹	۷۳۷
پاسخنامهٔ مالیه و عمومی بودجه سراسری ۱۳۹۹	۷۳۹
سؤالات مالیه و عمومی بودجه سراسری ۱۴۰۰	۷۴۳
پاسخنامهٔ مالیه و عمومی بودجه سراسری ۱۴۰۰	۷۴۵
سؤالات مالیه و عمومی بودجه سراسری ۱۴۰۱	۷۵۱
پاسخنامهٔ مالیه و عمومی بودجه سراسری ۱۴۰۱	۷۵۳
سؤالات مالیه و عمومی بودجه سراسری ۱۴۰۲	۷۶۰
پاسخنامهٔ مالیه و عمومی بودجه سراسری ۱۴۰۲	۷۶۲
سؤالات مالیه و عمومی بودجه سراسری ۱۴۰۳	۷۶۸
پاسخنامهٔ مالیه و عمومی بودجه سراسری ۱۴۰۳	۷۷۰
سؤالات مالیه و عمومی بودجه سراسری ۱۴۰۴	۷۷۷
پاسخنامهٔ مالیه و عمومی بودجه سراسری ۱۴۰۴	۷۷۹
سؤالات مالیه و عمومی بودجه سراسری ۱۴۰۵	۷۸۵
پاسخنامهٔ مالیه و عمومی بودجه سراسری ۱۴۰۵	۷۸۷

سؤالات مدیریت منابع انسانی ۹۳ تا ۱۴۰۵

سؤالات مدیریت منابع انسانی سراسری ۱۳۹۴ ۷۹۴
پاسخنامهٔ مدیریت منابع انسانی سراسری ۱۳۹۴ ۷۹۶
سؤالات مدیریت منابع انسانی سراسری ۱۳۹۵ ۸۰۲
پاسخنامهٔ مدیریت منابع انسانی سراسری ۱۳۹۵ ۸۰۴
سؤالات مدیریت منابع انسانی سراسری ۱۳۹۶ ۸۱۰
پاسخنامهٔ مدیریت منابع انسانی سراسری ۱۳۹۶ ۸۱۲
سؤالات مدیریت منابع انسانی سراسری ۱۳۹۷ ۸۱۸
پاسخنامهٔ مدیریت منابع انسانی سراسری ۱۳۹۷ ۸۲۰
سؤالات مدیریت منابع انسانی سراسری ۱۳۹۸ ۸۲۶
پاسخنامهٔ مدیریت منابع انسانی سراسری ۱۳۹۸ ۸۲۸
سؤالات مدیریت منابع انسانی سراسری ۱۳۹۹ ۸۳۳
پاسخنامهٔ مدیریت منابع انسانی سراسری ۱۳۹۹ ۸۳۵
سؤالات مدیریت منابع انسانی سراسری ۱۴۰۰ ۸۴۰
پاسخنامهٔ مدیریت منابع انسانی سراسری ۱۴۰۰ ۸۴۲
سؤالات مدیریت منابع انسانی سراسری ۱۴۰۱ ۸۴۷
پاسخنامهٔ مدیریت منابع انسانی سراسری ۱۴۰۱ ۸۵۰
سؤالات مدیریت منابع انسانی سراسری ۱۴۰۲ ۸۵۶
پاسخنامهٔ مدیریت منابع انسانی سراسری ۱۴۰۲ ۸۵۸
سؤالات مدیریت منابع انسانی سراسری ۱۴۰۳ ۸۶۶
پاسخنامهٔ مدیریت منابع انسانی سراسری ۱۴۰۳ ۸۶۸
سؤالات مدیریت منابع انسانی سراسری ۱۴۰۴ ۸۷۷
پاسخنامهٔ مدیریت منابع انسانی سراسری ۱۴۰۴ ۸۷۹
سؤالات مدیریت منابع انسانی سراسری ۱۴۰۵ ۸۹۰
پاسخنامه مدیریت منابع انسانی سراسری ۱۴۰۵ ۸۹۲

مجموعه سؤالات و پاسخنامه تشریحی

زبان عمومی و تخصصی ۱۴۰۵ – ۹۳

سؤالات زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۳

Part A: Vocabulary
Directions:Choose the word or the phrase (1), (2) , (3) , or (4) that best completes each sentence. Then mark your answer sheet.

1- Walters could face_____ for his role in the robbery.
1) Prohibition 2) Prosecution 3) collaboration 4) violation

2- The officer's historical role as a street cleaner occasionally required a measure of _____ And imagination.
1) embezzlement 2) submission 3) masterpiece 4) dexterity

3- The daughter had all the brains and did all the accounts__ the son was just the ……. Boss of the business.
1) nominal 2) tenable 3) unpretentious 4) decent

4- After the tennis match the boys…….the sandwiches in seconds.
1) inhibited 2) conducive 3) habituated 4) hallowed

5- Over the centuries, these animals have become_____ to living in a dry environment.
1) inhibited 2) conducive 3) habituated 4) offensive

6- The results provide the most_____ and conclusive evidence to date of some enduring inequities in participation in such facilities.
1) ambivalent 2) authoritative 3) inflexible 4) excessive

7- Language acquisition is one of the central topics in cognitive science. Every theory. of cognition has tried to explain it; probably no other topic has_____ such controversy.
1) assented to 2) appreciated 3) virtues 4) aroused

8- As supporter of the value of free frade, Bennett was often called upon to give speeches around the world extolling the_____of unencumbered commerce.
1) demerits 2) ambiguities 3) virtues 4) euphemisms

9- _____those who challenge your thesis is more insulting than attacking them outright.
1) Verifying 2)Amusing 3) lgnoring 4) Seeking

10- The student's purpose is speeific and welll defind, yet his method could be described as
1) wholehearted 2) haphazard 3) autonomous 4) credible

Part B: Cloze passage
Directions: Read the following passage and decide which choice (1), (2) , (3) , or (4) best 6 fits each space. Then mark your answer sheet.

Since World War II. Direct observation of marine organisms in their natural habitats has been maee possible by underwater cameras, television, (11) _____ ,

and submersible craft, or submarines. That can descends to great depths. Underwater television provides the observer with a continuous picture of events(12) _____ within the field of the submerged camera. The development of self-contained. Diving equipment made it possible(13)_____ marine organisms in their natural habitat.

Morphological and taxonomic studies of marine organisms are generally performed on preserved materials in connection with the work in museums and universities. Physiological and embryological investigations requiring the use of living material (14)_____ generally pursued at biological stations. These are situated on the seacoast, (15) _____ the rapid transfer of specimens to the laboratory where they may be maintained in seawater provided by special circulating systems.

11-

1) to improve diving equipment
2) improve equipment to dive
3) improving equipment of diving
4) improved diving equipment

12-

1) that occur
2) to occur
3) occur
4)occurred

13-

1) that the investigator inspect
2) for the inspector to investigate
3) to inspect the investigator by
4)that investigator's inspection of

14-

1) is
2) to be
3) are
4) being

15-

1) facilitated
2) and facilitate
3) that facilitates
4) thus facilitating

Reading Comprehension

Directions:Read the following passage and decide which choice (1), (2) , (3) , or (4) best fits each space. Then mark the correct choice on your answer sheet.

PASSAGE 1:

One can study the administrative functions that develop. Implement, and monitor the environmental policy an organization. An Environmental Management System(EMS) is a frame work that helps a company to achieveitsenvironmental goals through consistent control of its operations.The assumption is that this increased control will impove the environmental performance of the company.The EMS is tailored to the company's business and goals.

Reviewing the company's environmental goals, analyzing environmental impacts and legl requirements, setting environmental objectives and largets to reduce environmental impacts and comply with legal requirements, establishing programs

to meetthese objectives and targets, monitoring and competence, reviewing progress of the EMS and making improvements are among the basic elements of an EMS. Instead of adapting to changing cnvironmental circumstances, the organization cal seek to modify its environment. Vertical and horizontal collaboration. i. e. cooperation or reducing uncertainty. An example of reducing uncertainty in relation to the prior or demanding stage of the industry system is the concept of supplier- retailer collaboration or efficient customer response.

16- What would the possible topic be for the above passage?

1) Environmental Management
2) Administrative Management
3) Managerial Business and Goals
4) Vertical and Horizontal Collaboration

17- According to the Passage, EMS is a framework that helps a company to achieve its environmental goals through……..control of its operations.

1) professional 2) frequent 3) symmetrical 4) erratic

18- The author……..that the increased control of the company's operations will……..its environmental performance.

1) supposes- deteriorate 2) assumes- aggravate
3) imagines- worsen 4) presumes- enhance

19- Which of the following is NOT regarded by the author among the basic elements of and EMS?

1) Ignoring progress in obtaining environmental objectives.
2) Setting programs to ensure environmental objectives and targets.
3) Determing environmental goals to decrease environmental effects.
4) Examining the company's environmental effects and legal requirements.

20- It the author is right, then the concept of efficient customer response is an…….

1) instance of increasing uncertainty concerning the demanding stage of the industry system
2) instance decreasing uncertainty regarding the demanding stage of the industry system
3) example of vertical and horizontal collaboration with other organizations
4) example of vertical and horizontal integration with other organizations

PASSAGE 2:

Concerning the behavioral science theory of management, mainly developed at Carnegie mellon University and prominently represented by Barnard, Richard M. Cyert. March and Simon, most of what goes on in service organizations is actually decision making and information and decision process analysis is thus individuals' limited ability to process information and to make decisions under these limitations.

According to March and Simon. Organizations have to be considered as cooperative systems with a high level of information processing and a vast need for decision making at various levels. They also claimed that there are factors that would prevent indiviulas from acting strictly rationally, in opposite to what has been proposed and advocated by classic theorists.

Instead of using the model of the economic man, as advocated in classic theory they proposed the administrative man as an alternative based on their argumentation about the cognitive restrictions of rationality.

21- What does the passage mainly discuss?

1) Service Organizations 2) Cooperative Systems
3) Behavioral Science 4) Information Management

22- According to the behavioral science theory of management, decision making and information processes……..

1) comprise nearly all of what occurs in service organizations.
2) comprise most of what goes on in profitable organizations.
3) are developed by Barnard, Richard M. Cyert, March and Simon
4) are developed by scientists and theorists at Carnegie Mellon University\

23- On the basis of the information and decision process analysis, individuals' limited ability to process information is the ……..

1) trivial factor 2) decisive element
3) peripheral element 4) trifling factor

24- One can infer from the passage that individuals act……according to classic theorists.

1) Incredibly 2) surprisingly 3) logically 4) irrationally

25- The author finally states that march and simon …… limits of rationality.

1) suggest the administrative man due to the functional
2) Propose the economic man because of the cognitive
3) propose the economic man because of the functional
4) suggest the administrative man due to the cognitive

PASSAGE 3:

One can discuss a method of planning and managing project execution designed to deal with uncertainties inherent in managing projects, while taking into consideration limited availability of resources(physical, human skills, as well as management & support capacity) needed to execute projects called CCM.

CCPM is an application of the Theory of Constraints(TOC)to projects. The goal is to increase the flow of projects in an organization (throughput). Applying the first three of the five focusing steps of TOC. The system constraint for all projects is identified as are the resourceds. To exploit the constraint. Tasks on the critical chain are given priority over all other activities. Finally, projects are planned and

managed to ensure that the resources are ready when the critical chain taks must start, subordinating all other resources to the critical chain.

The project plan should typically undergo resource leveling, and the longest sequence of resource – constrained tasks should be identified as the critical chain In some case, such as managing contracted sub- projects, it is advisable to use a simplified approach without resource leveling.

26- What does the passage mainly discuss?

1) Theory of Constraints on Projects
2) Planning and Managing Projects
3) Critical Chain Project Management
4) Multi- project Environments

27- According to the passage, CCPM is designed to deal with uncertainties……..in managing projects.

1) exxential 2) acquired 3) ordinary 4) gained

28- Why is the Theory of Constraints applied to projects?

1) In order to give priority over all othere activities.
2) In order to give superiority over all other activities.
3) In order to reduce the stream of projects in an organization.
4) In order to multiply the stream of projects in an organization.

29- It the author is right, then projects are planned and managed to…….that the resources are ready shen the critical chain musth start , making……..all other resources to the critical chain.

1) make sure – subservient 2) make sure- 3)independent
3) confirm – autonomous 4) confirm - self- reliant

30- The author obviously states that the project should ……resource leveling.

1) Particularly symbolize 2) regularly get rid of
3) specially represent 4) normally experience

پاسخنامه زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۳

بخش اول: واژگان

۱-گزینه «۲»

Walters ممکن است به دلیل نقشی که در سرقت داشته، مورد ..... پیگرد قانونی ..... قرار بگیرد.

۱) ممنوع ۲) پیگرد قانونی

۳) همکاری ۴) تخلف، پیمان شکنی

۲- گزینه «۴»

نقش تاریخی افسر به عنوان یک رفتگر خیابان گاهی نیازمند مقداری ..... مهارت ..... بود.

۱) اختلاس ۲) تفویض، فرمانبرداری ۳) شاهکار ۴) مهارت

۳- گزینه «۱»

دختر بسیار باهوش بود و همه کارهای حسابداری را انجام می‌داد – پسر صرفا رئیس ..... اسمی ..... کسب و کار محسوب می‌شد.

۱) اسمی ۲) قابل قبول ۳) متواضع، فروتن ۴) نجیب، اراسته

نکته: superficial مترادف nominal است.

۴- گزینه «۱»

بعد از بازی تنیس، پسر ها در چند ثانیه ساندویچ ها را ..... بلعیدند ..... .

۱) بلعیدن ۲) منقوش کردن ۳) اهانت کردن ۴) مقدس کردن

۵- گزینه «۳»

در طی قرن ها، این حیوانات به زندگی در یک محیط خشک ..... عادت کرده اند ..... .

۱) جلوگیری کردن، مانع شدن ۲) سودمند

۳) عادت کردن ۴) توهین آمیز

۶- گزینه «۲»

نتایج،..... بارز ترین..... و قاطع ترین شواهد را در مورد بعضی بی عدالتی های پایدار در میزان مشارکت فراهم کرد.

۱) دارای دو جنبه ۲) بارز، روشن ۳) انعطاف ناپذیر ۴) بیش از حد

۷-گزینه «۴»

اکتساب زبان یکی از موضوعات محوری در علوم شناختی است. هر نظریه شناختی تلاش می‌کند تا آن را توضیح دهد. شاید بتوان گفت هیچ موضوعی تا این حد تضارب آرا و افکار ..... ایجاد نکرده است .....

۱) موافقت کردن ۲) قدردانی کردن

۳) گمانه‌زنی کردن ۴) تحریک کردن، ایجاد کردن

۸- گزینه «۳»

Bennett به عنوان یک مدافع اهمیت تجارت آزاد، غالبا دعوت می‌شد تا در مورد ..... نقاط مثبت ..... تجارت آزاد و بدون مانع در سراسر جهان صحبت کند.

۱) ضعف ها ۲) ابهام ها ۳) نقاط مثبت، خوبی‌ها ۴) حسن تعبیر

۹- گزینه «۳»

..... بی توجهی کردن ..... به کسانی که با افکار تو مخالفت می‌کنند از حمله کردن مستقیم به آنها توهین آمیزتر است.

۱) تایید کردن ۲) سرگرم کردن

۳) نادیده گرفتن، بی توجهی کردن ۴) جستجو کردن

۱۰- گزینه «۲»

هدف این دانشجو مشخص و به خوبی تعریف شده است، ولی روش تحقیق او را می‌توان..... تصادفی..... توصیف کرد.

۱) از صمیم قلب ۲) تصادفی – بدون ساختار ۳) خود مختار، خود گردان ۴) باور کردنی

بخش دوم : گرامر

از زمان جنگ جهانی دوم، مشاهده مستقیم موجودات دریایی در زیستگاه های طبیعی خود، بوسیله دوربین های زیردریایی، تلویزیون، (۱۱) ..... و ابزار های غوطه ورشدنی یا زیردریایی هایی که می‌توانند به اعماق آب نفوذ کنند، امکان پذیر شده است. تلویزیون های زیر آب می‌توانند یک تصویر دائمی از رویدادهایی که در میدان دید دوربین (۱۲) ..... فراهم کنند. توسعه ابزار غواصی خود نگهدارنده، قادر ساخت (۱۳) ..... جانوران دریایی را در زیستگاه خود.

مطالعات شکلی و طبقه بندی جانداران دریایی معمولا بر روی مواد نگهداری شده در رابطه با پژوهش های دانشگاهی و موزه ای صورت می‌گیرند. تحقیقات فیزیولوژیکی و جنینی که نیازمند استفاده از مواد زنده (۱۴) ..... ، معمولا در ایستگاه های زیستی صورت می‌گیرند. این ایستگاه ها معمولا کنار ساحل قرار دارند، (۱۵) ..... انتقال سریع نمونه ها به آزمایشگاه جهت حفظ در آب دریا بوسیله سیستم‌های چرخشی خاصی فراهم می‌شود.

۱۱- گزینه «۴»

۱) برای بهبود تجهیزات غواصی ۲) تجهیزات را برای غواصی بهبود دهند

۳) تجهیزات بهبود یافته غواصی ۴) وسایل غواصی بهبود یافته

۱۲- گزینه «۱»

۱)که اتفاق می‌افتد ۲) اتفاق افتادن ۳) رخ دادن ۴) اتفاق افتاد

۱۳- گزینه «۲»

۱) که مشاهده کنندگان بررسی کنند ۲) برای مشاهده کنندگان تا بررسی کنند

۳) تا مشاهده کنندگان را بررسی کنند بوسیله ۴) که مشاهده بررسی کنندگان از

۱۴- گزینه «۳»

۱) است ۲) آینده

۳)هستند ۴) زمان حال فعل to be

۱۵- گزینه «۴»

۱) تسهیل کرد ۲) و تسهیل کرد

۳) که تسهیل کرد(سوم شخص). ۴) بنابراین تسهیل

بخش سوم؛ درک مطلب

متن شماره ۱:

ما در اینجا در مورد کاربردهای اجرایی توسعه، پیاده سازی و نظارت بر خط مشی زیست محیطی یک سازمان بحث می‌کنیم. یک سیستم مدیریت محیطی (EMS)چهارچوبی است که به شرکت کمک می‌کند تا به اهداف محیطی خود از طریق کنترل پیوسته عملیاتش دست یابد. فرض بر این است که این افزایش کنترل عملکرد زیست محیطی شرکت را بهتر خواهد کرد. EMS ، خود یک سطح از عملکرد محیطی را که باید به دست آورد، دیکته نمی کند. هر EMS شرکت برای کسب و کار و اهداف شرکت طراحی شده است.

بازبینی اهداف زیست محیطی شرکت، تحلیل اثرات زیست محیطی و مطابق با الزامات قانونی، ایجاد هدف و مقاصدی برای کاهش اثرات زیست محیطی و موافقت کردن با الزامات قانونی و ایجاد برنامه هایی در جهت رسیدن به این اهداف را تضمین می‌کند. مرور پیشرفت EMS و ایجاد بهبود، در میان عناصر اصلی یک EMS قرار دارند. بجای سازگاری با شرایط محیطی متغیر، سازمان می‌تواند به دنبال تغییر محیط زیست خود باشد. همکاری افقی و عمودی یعنی همکاری و یکپارچگی با سایر سازمان ها در سیستم ارزشی صنعت یکی از ابزارهای معمول کاهش عدم اطمینان است. یک مثال از کاهش عدم اطمینان نسبت به مرحله قبل یا مرحله ضروری سیستم صنعتی، مفهوم همکاری خرده فروش – عرضه کننده یا پاسخ دهی موثر به مشتری است.

۱۶- گزینه (۱)

بهترین عنوان ممکن برای متن بالا چیست؟

۱) مدیریت محیطی ۲) مدیریت اداری

۳) کسب و کار و اهداف مدیریتی ۴) همکاری افقی و عمودی

۱۷- گزینه (۲)

مطابق با متن، EMS یک چهارچوب است که به شرکت کمک می‌کند تا از طریق کنترل ..... بر عملیاتش، به اهداف محیطی اش دست یابد.

۱) حرفه ای ۲) منظم ۳) متقارن ۴) نامنظم

۱۸- گزینه «۴»

نویسنده ..... که کنترل افزایش یافته عملیات شرکت، عملکرد محیطی اش را ..... .

۱) فرض کردن – اضافه خواهد کرد.
۲) گمان کردن – بدتر کردن
۳) تصور کردن – بدتر خواهد کرد
۴) احتمال کلی دادن – افزایش دادن

۱۹- گزینه «۱»

کدامیک از موارد زیر توسط نویسندگان در میان عناصر بنیادی EMSمورد توجه قرار نگرفته است؟

۱) نادیده گرفتن پیشرفت در کسب اهداف محیطی
۲) تنظیم برنامه ها برای تضمین اهداف و مقاصد محیطی
۳) تعیین اهداف محیطی برای کاهش تاثیرات محیطی
۴) ارزیابی تاثیرات زیست محیطی شرکت و نیازمندی های قانونی

۲۰- گزینه «۲»

اگر حق با نویسنده باشد، پس مفهوم پاسخ دهی موثر به مشتری ..... .

۱) نمونه ای از افزایش عدم اطمینان که درباره مرحله نیاز سیستم صنعتی است.
۲) نمونه ای از کاهش عدم اطمینان که درباره مرحله نیاز سیستم صنعتی است
۳) مثالی از همکاری افقی و عمودی با سازمان های دیگر است.
۴) مثالی از یکپارچگی افقی و عمودی با دیگر سایر سازمان ها است.

متن شماره ۲:

با دنبال کردن تئوری علوم رفتاری مدیریت که به طور عمده در دانشگاه کارنگی ملون توسعه داده شد و به طور برجسته توسط برنارد و ریچارد، و مارچ و سایمون ارائه شده است، بیشتر آنچه در سازمان های خدماتی صورت می گیرد، در واقع تصمیم گیری و پردازش اطلاعات است. عامل کلیدی در اطلاعات و تجزیه و تحلیل فرآیند تصمیم، توانایی محدود افراد برای پردازش اطلاعات و تصمیم گیری تحت این محدودیت ها می‌باشد.

مطابق با نظر مارچ و سایمون، سازمان ها باید به عنوان سیستم های همکاری با سطح بالایی از پردازش اطلاعات و با نیاز وسیع برای تصمیم گیری در سطوح مختلف در نظر گرفته شود. آنها همچنین ادعا کردند که عواملی وجود دارد که می‌تواند افراد را از اقدام به صورت عقلایی در مقابل با آنچه که توسط نظریه پردازان کلاسیک ارائه و طرفداری شده است، باز دارد.

بجای استفاده از مدل انسان اقتصادی که در تئوری کلاسیک از آن طرفداری می‌شد، آنها انسان اداری را به عنوان یک جایگزین بر اساس استدلال خود در مورد محدودیت های شناختی از عقلانیت ارائه دادند.

۲۱- گزینه «۴»

متن به طور اساسی در مورد چه چیزی بحث می‌کند؟

۱) سازمان های خدماتی
۲) سیستم های همکاری
۳) علوم رفتاری
۴) مدیریت اطلاعات

۲۲- گزینه «۳»

مطابق با تئوری علوم رفتاری مدیریت، تصمیم گیری و پردازش های اطلاعاتی .....

۱) تقریبا شامل همه آنچه در سازمان های خدماتی رخ می‌دهد می‌شود.

۲) بیشتر آنچه که در سازمان های سودآور رخ می‌دهد، می‌شود.

۳) بوسیله بارنارد، ریچارد و مارچ و سایمون توسعه داده شد.

۴) به وسیله دانشمندان و تئوریسین های دانشگاه ملون کارنیج توسعه داده شد.

۲۳- گزینه «۲»

بر اساس تجزیه و تحلیل فرآیند تصمیم و اطلاعات، توانایی محدودشده افراد برای پردازش اطلاعات و تصمیم گیری تحت شرایط این محدودیت ها ..... است.

۱) عامل ناچیز ۲) عنصر قطعی ۳) عنصر فرعی ۴) عامل کهنه

۲۴- گزینه «۳»

یک چیزی که می‌توان از متن برداشت کرد این است که افراد مطابق با تئوری پردازان کلاسیک ..... عمل می‌کنند.

۱) به طور باور نکردنی ۲) به طور حیرت آور

۳) به طور قانونی ۴) به طور غیرمنطقی

۲۵- گزینه «۴»

نویسنده در انتها بیان می‌کند که مارچ و سایمون ..... عقلانیت .

۱) پیشنهاد کردند انسان اداری را به خاطر محدودیت های کارکردی

۲) پیشنهاد کردند انسان اقتصادی را به خاطر محدودیت های شناختی

۳) پیشنهاد کردند انسان اقتصادی را به خاطر محدودیت های کارکردی

۴) پیشنهاد کردند انسان اداری را به خاطر محدودیت های شناختی

متن شماره ۳:

ما در اینجا با یک روش برنامه ریزی و مدیریت اجرای پروژه طراحی شده برای مواجهه با عدم اطمینان ذاتی در مدیریت پروژه ها سر و کار داریم. در حالی که با در نظر گرفتن محدودیت دسترسی به منابع (فیزیکی، مهارت های انسانی، و نیز مدیریت و توانایی حمایت) به انجام پروژه هایی تحت عنوان CCPMنیاز داریم.

CCPMکارکرد تئوری محدودیت (TOC)در پروژه هاست. هدف افزایش جریان پروژه ها در سازمان است. (توان عملیاتی) . در ابتدا ، ۳ گام از ۵ گام متمرکز TOC را بکار می‌برند. محدودیت سیستم برای همه پروژه ها به عنوان منابع شناخته می‌شوند. برای استفاده کردن از محدودیت ها، وظایف در زنجیره بحرانی بیش از سایر فعالیت ها اولویت داده می‌شوند. نهایتا پروژه ها برای اطمینان از آماده بودن منابع، وقتی که وظایف زنجیره بحرانی باید آغاز شود، برنامه ریزی و مدیریت می‌شوند.

برنامه ریزی پروژه معمولا باید تسطیح منابع را انجام دهد. و زمانبرترین ترتیب کار منبع – محدودیت باید به عنوان زنجیر بدون تسطیح منبع مورد استفاده واقع شود.

۲۶- گزینه «۳»

اساسا متن در مورد چه چیزی بحث می‌کند؟

۱) تئوری محدودیت ها روی پروژه
۲) برنامه ریزی و مدیریت پروژه ها
۳) مدیریت زنجیره بحرانی پروژه
۴) محیط های چند پروژه ای

۲۷- گزینه «۱»

مطابق با متن، CCPM برای مواجهه با عدم اطمینان‌های ..... در مدیریت پروژه ها طراحی شده است.

۱) ضروری
۲) بدست آمده
۳) عادی - متداول
۴) کسب شده

۲۸- گزینه «۴»

چرا تئوری محدودیت در پروژه ها بکار گرفته شده است؟

۱) برای اینکه بیش تر از همه فعالیت های دیگر به آن اولویت بدهد.
۲) جهت برتری بخشیدن بیشتر از همه فعالیت های دیگر
۳) در جهت کاهش جریان پروژه ها در هر سازمان
۴) در جهت تکثیر کردن جریان پروژه ها در هر سازمان

۲۹- گزینه «۱»

اگر حق با نویسنده باشد، پس پروژه ها برنامه ریزی و مدیریت می‌شوند تا ..... که در زمانی که زنجیره بحرانی باید شروع شود، منابع آماده باشند و همه منابع دیگر در زنجیره بحرانی ..... باشند.

۱) مطمئن شدن - سودمند
۲) مطمئن شدن - مستقل
۳) تایید کردن - خودکار
۴) تایید کردن - موفق

۳۰- گزینه «۴»

نویسنده به شکلی واضح بیان می‌کند که پروژه ها باید تسطیح منبع را ..... .

۱) به طور خاص سمبل سازی کند.
۲) به طور مشخص رها کنند.
۳) به طور اختصاصی نشان دهند.
۴) به طور نرمال تجربه کنند.

PART A: Vocabulary

Directions: Choose the word or phrase (1) , (2), (3), or (4) that best completes each sentence. Then mark your answer sheet.

1- All this rumor going around the new manager is baseless and I …… it all categorically.

1) conceal 2) annoy 3) refute 4) replace

2- A number of notable scholars and writers appeared by 788 and, by the last decade of the eighth century, a cultural revival was full ……

1) commitment. 2) indication 3) expertise 4) bloom

3- To those captivated by the spell of the free market, nothing seems good or normal that does not …… with its requirements.

1) emerge 2) accord 3) endow 4) symbolize

4- In my opinion, ancient artifacts are part of our global cultural ……, which should be available for all to appreciate.

1) curiosity 2) encounter 3) mythology 4) heritage

5- To make the business world a fair one, the government is doing whatever it takes to …… the development of the minority business sector.

1) accelerate 2) exhibit 3) reconcile 4) uncover

6- One of the main points at …… is that the whole international community wants a peace agreement to be signed as quickly as possible.

1) issue 2) dawn 3) front 4) summit

7- As Mary academic record was ……, the prestigious university refused to grant admission to her.

1) imitative 2) complex 3) mediocre 4) thorough

8- One …… of the new pesticide is that it decreases plant fecundity.

1) debate 2) challenge 3) drawback 4) objection

9- He said that developed countries had a responsibility to …… global economic

1) intend 2) foster 3) determine 4) compare

10- The hypothesis had to backed up by empirical evidence in order to be considered …….

1) deliberate 2) formidable 3) sketchy 4) credible

PART B: Cloze Passage

Directions: Read the following passage and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best fits each space. Then mark your answer sheet.

We are so surrounded by gadgetry that it is sometimes hard to tell where devices end and people begin. From computers and scanners to multifarious mobile devices, (11) …… spend much of their conscious lives interacting with the

world through electronics, the only barrier between brain and machine (12) …… the senses …… sight, sound and touch through (13) …… humans and devices interface. But remove those senses from the equation, (14) …… electronic devices can become our eyes and ears and even our arms and legs, taking in the world around us and (15) …… with it through man-made software and hardware.

11-

1) the increasing humans number 2) an increasing number of humans
3) increasing humans in number 4) humans of increasing number

12-

1) being 2) is 3) to be 4) are

13-

1) which 2) those 3) those of which 4) them

14-

1) then 2) and that 3) and 4) whereas

15-

1) to interact 2) interacts 4) they interact 4) interacting

PART C: Reading Comprehension

Directions: Read the following three passages and answer the questions by choosing the best choice (1), (2), (3), or (4). Then mark the correct choice on your answer sheet.

PASSAGE 1:

As Google extends the scope of its operations overseas, questions concerning freedom of speech have speech have arisen. In its early days, Google saw itself as operating outside of government control and offering an unrestricted resource for finding information. But Google's relationship with the Chinese government causes many to feel Google has compromised its independence from government intrusion. In order to offer its web services within China. Google had to make a tough decision: accept certain restrictions imposed by the Chinese government or risk losing out on the Chinese market. For the first time, Google faced a decision with major political implications and felt pressure to clarify the meaning of their noble "Don't be evil" principle. As CEO Eric Schmidt tells it, Google used an "evil scale" to weigh its decision. Living with the Chinese government's restrictions is less evil than not serving Chinese users at all. And less profitable, critics might add. Google's decision led to bed press around the world and requests for hearings in the US. Congress.

Despite these legal and ethical issues, Google remains an extremely popular company. After all, its most popular products are free. But it is also an aggressive company with big goals, a company that likes surprises and challenges. Many observers feel it is ready for a showdown with software giant Microsoft over who

will control the next generation of personal computing. Others worry that Google will impede development of the internet. Right now it dominates web 2.0 a nickname for the current internet. The fear is that Google will use its power to prevent web 3.0 by blocking improvements that might threaten its dominance. Can Google win and stay on top without playing dirty and tarnishing its image as the internet good guy?

16- what is the passage mainly about?

1) The most popular internet company
2) Google's operations overseas
3) Google's efforts to dominate the internet in China
4) Ethical issues surrounding Google's relationship with the Chinese government

17- According to the passage, Google's relationship with the Chinese government …

1) made the company justify its decision
2) has violated the freedom of the press
3) has been condemned by the U.S. Congress
4) developed into a highly profitable business

18- The Word "its" in line 19 refers to ……

1) Google 2) power 3) internet 4) Web 3.0

19- According to the passage, some critics feel that ……

1) Google is trying to help other companies improve their internet services
2) Google's effort to dominate the Internet has compromised its company motto
3) Google's relationship with China raises privacy issues for many Google users
4) Google's has refused to do anything that contrasts sharply with its principles

20- What is the writer's purpose in paragraph 2?

1) To describe Gogle's products
2) To compare Google and Microsoft
3) To express concern about Google's future actions
4) To emphasize the need for the development of web 3.0

PASSAGE 2:

By the 1870s, many corporations had become strong and powerful. John D. Rockefeller, for example, built the Standard Oil Company into a huge, super- efficient corporation. It dominated the U.S. oil industry. People said that Standard Oil was a monopoly and that this was wrong. Rockefeller defended his company: "We were all in a sinking ship if completion continued" For Rockefeller, monopolies were good. Competition prevented companies from growing large enough to provide certain services society needed. Some public utilities (electricity, water, trash removal) sill operate as monopolies. This allows local government to control and monitor the quality of these services on behalf of the people using them.