بانک سؤالات کارشناسی ارشد

مدیریت فناوری اطلاعات و مدیریت فناوری

(۹۳ تا ۱۴۰۴)

مجموعه آزمون‌های کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات و مدیریت فناوری
همراه با پاسخ‌هاي كاملاً تشـريحي با رفرنس‌دهی به منابع مرجع
ارائه نکـات طلایی و آزمونـی در پاسخنـامه تشریحی
شامـل ۳۰۰۰ نکته مهم و کلیـدي از مباحـث آزمـون

۱ زبان عمومی و تخصصی

۲ اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام

۳ ریاضی و آمار

۴ تئوری‌های مدیریت

۵ اقتصاد خرد و کلان

۶ تحقیق در عملیات

۷ بازاریابی

۸ مدیریت تولید

مؤلفین:
دکتر محمد کشاورز (مدرس دانشگاه)
دکتر علیرضا محمدی
میلاد خسروی (کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی)

انتشارات اندیشه ارشد

فهرست مطالب

سؤالات زبان عمومی و تخصصی ۹۳ تا ۱۴۰۴

سؤالات زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۳	۱۲
پاسخنامه تشریحی زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۳	۱۷
سؤالات زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۴	۲۳
پاسخنامهٔ تشریحی زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۴	۲۸
سؤالات زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۵	۳۵
پاسخنامه تشریحی زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۵	۴۰
سؤالات زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۶	۴۷
پاسخنامهٔ تشریحی زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۶	۵۳
سؤالات زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۷	۶۰
پاسخنامه زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۷	۶۵
سؤالات زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۸	۷۳
پاسخنامهٔ تشریحی زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۸	۷۹
سؤالات زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۹	۸۶
پاسخنامهٔ تشریحی زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۳۹۹	۹۱
سؤالات زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۴۰۰	۹۸
پاسخنامهٔ تشریحی زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۴۰۰	۱۰۴
سؤالات زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۴۰۱	۱۱۴
پاسخنامهٔ زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۴۰۱	۱۱۹
سؤالات زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۴۰۲	۱۲۵
پاسخنامهٔ زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۴۰۲	۱۳۱
سؤالات زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۴۰۳	۱۳۶
پاسخنامهٔ زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۴۰۳	۱۴۱
سؤالات زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۴۰۴	۱۴۶
پاسخنامهٔ تشریحی زبان عمومی و تخصصی سراسری ۱۴۰۴	۱۵۱

سؤالات اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام ۹۴ تا ۱۴۰۴

سؤالات اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۳۹۴ ۱۵۸
پاسخنامهٔ تشریحی اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۳۹۴ ۱۶۰
سؤالات اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۳۹۵ ۱۶۶
پاسخنامهٔ تشریحی اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۳۹۵ ۱۶۸
سؤالات اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۳۹۶ ۱۷۴
پاسخنامهٔ تشریحی اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۳۹۶ ۱۷۶
سؤالات اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۳۹۷ ۱۸۱
پاسخنامهٔ اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۳۹۷ ۱۸۳
سؤالات اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۳۹۸ ۱۸۷
پاسخنامهٔ تشریحی اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۳۹۸ ۱۸۹
سؤالات اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۳۹۹ ۱۹۴
پاسخنامه تشریحی اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۳۹۹ ۱۹۷
سؤالات اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۴۰۰ ۲۰۱
پاسخنامهٔ تشریحی اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۴۰۰ ۲۰۴
سؤالات اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۴۰۱ ۲۱۰
پاسخنامهٔ تشریحی اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۴۰۱ ۲۱۳
سؤالات اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۴۰۲ ۲۱۹
پاسخنامهٔ تشریحی اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۴۰۲ ۲۲۱
سؤالات اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۴۰۳ ۲۲۶
پاسخنامهٔ تشریحی اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۴۰۳ ۲۲۸
سؤالات اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۴۰۴ ۲۳۶
پاسخنامهٔ تشریحی اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام سراسری ۱۴۰۴ ۲۳۸

سؤالات ریاضی و آمار ۹۳ تا ۱۴۰۴

سؤالات ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۳ ۲۴۶
پاسخنامهٔ ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۳ ۲۵۱
سؤالات ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۴ ۲۶۰
پاسخنامهٔ ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۴ ۲۶۳
سؤالات ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۵ ۲۶۹
پاسخنامهٔ ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۵ ۲۷۹
سؤالات ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۶ ۲۷۶
پاسخنامهٔ ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۶ ۲۷۹
سؤالات ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۷ ۲۸۵
پاسخنامهٔ ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۷ ۲۸۸
سؤالات ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۸ ۲۹۷
پاسخنامهٔ ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۸ ۳۰۰
سؤالات ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۹ ۳۰۹
پاسخنامهٔ ریاضی و آمار سراسری ۱۳۹۹ ۳۱۲
سؤالات ریاضی و آمار سراسری ۱۴۰۰ ۳۲۰
پاسخنامهٔ ریاضی و آمار سراسری ۱۴۰۰ ۳۲۳
سؤالات ریاضی و آمار سراسری ۱۴۰۱ ۳۲۸
پاسخنامهٔ ریاضی و آمار سراسری ۱۴۰۱ ۳۳۱
سؤالات ریاضی و آمار سراسری ۱۴۰۲ ۳۳۹
پاسخنامهٔ ریاضی و آمار سراسری ۱۴۰۲ ۳۴۲
سؤالات ریاضی و آمار سراسری ۱۴۰۳ ۳۴۸
پاسخنامهٔ ریاضی و آمار سراسری ۱۴۰۳ ۳۵۱
سؤالات ریاضی و آمار سراسری ۱۴۰۴ ۳۵۷
پاسخنامهٔ ریاضی و آمار سراسری ۱۴۰۴ ۳۶۰

سؤالات تئوری‌های مدیریت ۹۳ تا ۱۴۰۴

سؤالات تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۳	۳۷۲
پاسخنامهٔ تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۳	۳۷۵
سؤالات تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۴	۳۸۴
پاسخنامهٔ تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۴	۳۸۸
سؤالات تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۵	۴۰۰
پاسخنامهٔ تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۵	۴۰۳
سؤالات تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۶	۴۱۵
پاسخنامهٔ تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۶	۴۱۸
سؤالات تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۷	۴۳۱
پاسخنامهٔ تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۷	۴۳۴
سؤالات تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۸	۴۴۷
پاسخنامهٔ تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۸	۴۵۱
سؤالات تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۹	۴۶۶
پاسخنامهٔ تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۳۹۹	۴۶۹
سؤالات تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۴۰۰	۴۸۰
پاسخنامه تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۴۰۰	۴۸۴
سؤالات تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۴۰۱	۴۹۶
پاسخنامهٔ تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۴۰۱	۴۹۹
سؤالات تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۴۰۲	۵۱۰
پاسخنامهٔ تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۴۰۲	۵۱۳
سؤالات تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۴۰۳	۵۲۳
پاسخنامهٔ تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۴۰۳	۵۲۶
سؤالات تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۴۰۴	۵۴۰
پاسخنامهٔ تئوری‌های مدیریت سراسری ۱۴۰۴	۵۴۳

سؤالات اقتصادخردوکلان ۹۳ تا ۱۴۰۴

سؤالات اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۳	۵۵۶
پاسخنامهٔ تشریحی اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۳	۵۵۹
سؤالات اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۴	۵۶۵
پاسخنامهٔ تشریحی اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۴	۵۶۸
سؤالات اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۵	۵۷۳
پاسخنامهٔ تشریحی اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۵	۵۷۶
سؤالات اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۶	۵۸۲
پاسخنامهٔ تشریحی اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۶	۵۸۵
سؤالات اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۷	۵۹۱
پاسخنامهٔ تشریحی اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۷	۵۹۴
سؤالات اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۸	۶۰۰
پاسخنامهٔ تشریحی اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۸	۶۰۲
سؤالات اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۹	۶۰۶
پاسخنامهٔ تشریحی اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۳۹۹	۶۰۸
سؤالات اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۴۰۰	۶۱۳
پاسخنامهٔ تشریحی اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۴۰۰	۶۱۶
سؤالات اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۴۰۱	۶۲۰
پاسخنامهٔ اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۴۰۱	۶۲۳
سؤالات اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۴۰۲	۶۲۸
پاسخنامهٔ اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۴۰۲	۶۳۱
سؤالات اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۴۰۳	۶۳۵
پاسخنامهٔ اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۴۰۳	۶۳۸
سؤالات اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۴۰۴	۶۳۹
پاسخنامهٔ اقتصاد خرد و کلان سراسری ۱۴۰۴	۶۴۲

سؤالات تحقیق درعملیات ۹۳ تا ۱۴۰۴

سؤالات تحقیق در عملیات سراسری ۱۳۹۳	۶۴۴
پاسخنامه تحقیق در عملیات سراسری ۱۳۹۳	۶۴۹
سؤالات تحقیق در عملیات سراسری ۱۳۹۴	۶۵۴
پاسخنامه تحقیق در عملیات سراسری ۱۳۹۴	۶۵۸
سؤالات تحقیق در عملیات سراسری ۱۳۹۵	۶۶۱
پاسخنامه تحقیق در عملیات سراسری ۱۳۹۵	۶۶۵
سؤالات تحقیق در عملیات سراسری ۱۳۹۶	۶۷۰
پاسخنامه تحقیق در عملیات سراسری ۱۳۹۶	۶۷۵
سؤالات تحقیق در عملیات سراسری ۱۳۹۷	۶۸۳
پاسخنامه تحقیق عملیات سراسری ۱۳۹۷	۶۸۸
سؤالات تحقیق عملیات سراسری ۱۳۹۸	۶۹۶
پاسخنامه تحقیق عملیات سراسری ۱۳۹۸	۷۰۱
سؤالات تحقیق عملیات سراسری ۱۳۹۹	۷۰۸
پاسخنامه تحقیق عملیات سراسری ۱۳۹۹	۷۱۴
سؤالات تحقیق عملیات سراسری ۱۴۰۰	۷۲۲
پاسخنامه تحقیق عملیات سراسری ۱۴۰۰	۷۲۶
سؤالات تحقیق عملیات سراسری ۱۴۰۱	۷۳۱
پاسخنامه تحقیق عملیات سراسری ۱۴۰۱	۷۳۶
سؤالات تحقیق عملیات سراسری ۱۴۰۲	۷۴۲
پاسخنامه تحقیق عملیات سراسری ۱۴۰۲	۷۴۶
سؤالات تحقیق عملیات سراسری ۱۴۰۳	۷۴۷
پاسخنامه تحقیق عملیات سراسری ۱۴۰۳	۷۵۲
سؤالات تحقیق در عملیات سراسری ۱۴۰۴	۷۵۳
پاسخنامه تحقیق در عملیات سراسری ۱۴۰۴	۷۵۷

سؤالات بازاریابی ۹۳ تا ۱۴۰۴

سؤالات بازاریابی سراسری ۱۳۹۳ ۷۶۰
پاسخنامه بازاریابی سراسری ۱۳۹۳ ۷۶۲
سؤالات بازاریابی سراسری ۱۳۹۴ ۷۶۵
پاسخنامه بازاریابی سراسری ۱۳۹۴ ۷۶۷
سؤالات بازاریابی سراسری ۱۳۹۵ ۷۷۰
پاسخنامه بازاریابی سراسری ۱۳۹۵ ۷۷۲
سؤالات بازاریابی سراسری ۱۳۹۶ ۷۷۵
پاسخنامه بازاریابی سراسری ۱۳۹۶ ۷۷۷
سؤالات بازاریابی سراسری ۱۳۹۷ ۷۸۰
پاسخنامه بازاریابی سراسری ۱۳۹۷ ۷۸۲
سؤالات بازاریابی سراسری ۱۳۹۸ ۷۸۶
پاسخنامه بازاریابی سراسری ۱۳۹۸ ۷۸۸
سؤالات بازاریابی سراسری ۱۳۹۹ ۷۹۱
پاسخنامه بازاریابی سراسری ۱۳۹۹ ۷۹۳
سؤالات بازاریابی سراسری ۱۴۰۰ ۷۹۸
پاسخنامه بازاریابی سراسری ۱۴۰۰ ۸۰۰
سؤالات بازاریابی سراسری ۱۴۰۱ ۸۰۴
پاسخنامه بازاریابی سراسری ۱۴۰۱ ۸۰۶
سؤالات بازاریابی سراسری ۱۴۰۲ ۸۱۰
پاسخنامه بازاریابی سراسری ۱۴۰۲ ۸۱۲
سؤالات بازاریابی سراسری ۱۴۰۳ ۸۱۷
پاسخنامه بازاریابی سراسری ۱۴۰۳ ۸۱۹
سؤالات بازاریابی سراسری ۱۴۰۴ ۸۲۴
پاسخنامه بازاریابی سراسری ۱۴۰۴ ۸۲۶

سؤالات مدیریت تولید ۹۳ تا ۱۴۰۴

سؤالات مدیریت تولید سراسری ۱۳۹۳ ۸۳۰
پاسخنامه مدیریت تولید سراسری ۱۳۹۳ ۸۳۴
سؤالات مدیریت تولید سراسری ۱۳۹۴ ۸۳۸
پاسخنامه مدیریت تولید سراسری ۱۳۹۴ ۸۴۱
سؤالات مدیریت تولید سراسری ۱۳۹۵ ۸۴۵
پاسخنامه مدیریت تولید سراسری ۱۳۹۵ ۸۴۹
سؤالات مدیریت تولید سراسری ۱۳۹۶ ۸۵۴
پاسخنامه مدیریت تولید سراسری ۱۳۹۶ ۸۵۷
سؤالات مدیریت تولید سراسری ۱۳۹۷ ۸۶۱
پاسخنامه مدیریت تولید سراسری ۱۳۹۷ ۸۶۵
سؤالات مدیریت تولید سراسری ۱۳۹۸ ۸۶۹
پاسخنامه مدیریت تولید سراسری ۱۳۹۸ ۸۷۳
سؤالات مدیریت تولید سراسری ۱۳۹۹ ۸۷۸
پاسخنامه مدیریت تولید سراسری ۱۳۹۹ ۸۸۱
سؤالات مدیریت تولید سراسری ۱۴۰۰ ۸۸۷
پاسخنامه مدیریت تولید سراسری ۱۴۰۰ ۸۹۰
سؤالات مدیریت تولید سراسری ۱۴۰۱ ۸۹۴
پاسخنامه مدیریت تولید سراسری ۱۴۰۱ ۸۹۷
سؤالات مدیریت تولید سراسری ۱۴۰۲ ۸۹۸
پاسخنامه مدیریت تولید سراسری ۱۴۰۲ ۹۰۱
سؤالات مدیریت تولید سراسری ۱۴۰۳ ۹۰۲
پاسخنامه مدیریت تولید سراسری ۱۴۰۳ ۹۰۵
سؤالات مدیریت تولید سراسری ۱۴۰۴ ۹۰۶
پاسخنامه مدیریت تولید سراسری ۱۴۰۴ ۹۰۹

مجموعه سؤالات و پاسخنامه تشریحی

زبان عمومی و تخصصی ۱۴۰۴ – ۹۳

Part A: Vocabulary

Directions:Choose the word or the phrase (1), (2) , (3) , or (4) that best completes each sentence. Then mark your answer sheet.

1- Walters could face_____ for his role in the robbery.

1) Prohibition 2) Prosecution 3) collaboration 4) violation

2- The officer's historical role as a street cleaner occasionally required a measure of _____ And imagination.

1) embezzlement 2) submission 3) masterpiece 4) dexterity

3- The daughter had all the brains and did all the accounts__ the son was just the ……. Boss of the business.

1) nominal 2) tenable 3) unpretentious 4) decent

4- After the tennis match the boys…….the sandwiches in seconds.

1) inhibited 2) conducive 3) habituated 4) hallowed

5- Over the centuries, these animals have become_____ to living in a dry environment.

1) inhibited 2) conducive 3) habituated 4) offensive

6- The results provide the most_____ and conclusive evidence to date of some enduring inequities in participation in such facilities.

1) ambivalent 2) authoritative 3) inflexible 4) excessive

7- Language acquisition is one of the central topics in cognitive science. Every theory. of cognition has tried to explain it; probably no other topic has_____ such controversy.

1) assented to 2) appreciated 3) virtues 4) aroused

8- As supporter of the value of free frade, Bennett was often called upon to give speeches around the world extolling the_____of unencumbered commerce.

1) demerits 2) ambiguities 3) virtues 4) euphemisms

9- _____those who challenge your thesis is more insulting than attacking them outright.

1) Verifying 2)Amusing 3) lgnoring 4) Seeking

10- The student's purpose is speeific and welll defind, yet his method could be described as

1) wholehearted 2) haphazard 3) autonomous 4) credible

Part B: Cloze passage

Directions: Read the following passage and decide which choice (1), (2) , (3) , or (4) best 6 fits each space. Then mark your answer sheet.

Since World War II. Direct observation of marine organisms in their natural habitats has been maee possible by underwater cameras, television, (11) _____ , and submersible craft, or submarines. That can descends to great

depths. Underwater television provides the observer with a continuous picture of events(12) _____ within the field of the submerged camera. The development of self-contained. Diving equipment made it possible(13)_____ marine organisms in their natural habitat.

Morphological and taxonomic studies of marine organisms are generally performed on preserved materials in connection with the work in museums and universities. Physiological and embryological investigations requiring the use of living material (14)_____ generally pursued at biological stations. These are situated on the seacoast, (15) _____ the rapid transfer of specimens to the laboratory where they may be maintained in seawater provided by special circulating systems.

11-

1) to improve diving equipment
2) improve equipment to dive
3) improving equipment of diving
4) improved diving equipment

12-

1) that occur
2) to occur
3) occur
4)occurred

13-

1) that the investigator inspect
2) for the inspector to investigate
3) to inspect the investigator by
4)that investigator's inspection of

14-

1) is
2) to be
3) are
4) being

15-

1) facilitated
2) and facilitate
3) that facilitates
4) thus facilitating

Reading Comprehension

<u>Directions</u>:Read the following passage and decide which choice (1), (2) , (3) , or (4) best fits each space. Then mark the correct choice on your answer sheet.

PASSAGE 1:

One can study the administrative functions that develop. Implement, and monitor the environmental policy an organization. An Environmental Management System(EMS) is a frame work that helps a company to achieveitsenvironmental goals through consistent control of its operations.The assumption is that this increased control will impove the environmental performance of the company.The EMS is tailored to the company's business and goals.

Reviewing the company's environmental goals, analyzing environmental impacts and legl requirements, setting environmental objectives and largets to

reduce environmental impacts and comply with legal requirements, establishing programs to meetthese objectives and targets, monitoring and competence, reviewing progress of the EMS and making improvements are among the basic elements of an EMS. Instead of adapting to changing cnvironmental circumstances, the organization cal seek to modify its environment. Vertical and horizontal collaboration. i. e. cooperation or reducing uncertainty. An example of reducing uncertainty in relation to the prior or demanding stage of the industry system is the concept of supplier- retailer collaboration or efficient customer response.

16- What would the possible topic be for the above passage?

1) Environmental Management
2) Administrative Management
3) Managerial Business and Goals
4) Vertical and Horizontal Collaboration

17- According to the Passage, EMS is a framework that helps a company to achieve its environmental goals through……..control of its operations.

1) professional 2) frequent 3) symmetrical 4) erratic

18- The author……..that the increased control of the company's operations will……..its environmental performance.

1) supposes- deteriorate 2) assumes- aggravate
3) imagines- worsen 4) presumes- enhance

19- Which of the following is NOT regarded by the author among the basic elements of and EMS?

1) Ignoring progress in obtaining environmental objectives.
2) Setting programs to ensure environmental objectives and targets.
3) Determing environmental goals to decrease environmental effects.
4) Examining the company's environmental effects and legal requirements.

20- It the author is right, then the concept of efficient customer response is an…….

1) instance of increasing uncertainty concerning the demanding stage of the industry system
2) instance decreasing uncertainty regarding the demanding stage of the industry system
3) example of vertical and horizontal collaboration with other organizations
4) example of vertical and horizontal integration with other organizations

PASSAGE 2:

Concerning the behavioral science theory of management, mainly developed at Carnegie mellon University and prominently represented by Barnard, Richard M. Cyert. March and Simon, most of what goes on in service organizations is actually decision making and information and decision process analysis is thus

individuals' limited ability to process information and to make decisions under these limitations.

According to March and Simon. Organizations have to be considered as cooperative systems with a high level of information processing and a vast need for decision making at various levels. They also claimed that there are factors that would prevent indiviulas from acting strictly rationally, in opposite to what has been proposed and advocated by classic theorists.

Instead of using the model of the economic man, as advocated in classic theory they proposed the administrative man as an alternative based on their argumentation about the cognitive restrictions of rationality.

21- What does the passage mainly discuss?

1) Service Organizations 2) Cooperative Systems
3) Behavioral Science 4) Information Management

22- According to the behavioral science theory of management, decision making and information processes……..

1) comprise nearly all of what occurs in service organizations.
2) comprise most of what goes on in profitable organizations.
3) are developed by Barnard, Richard M. Cyert, March and Simon
4) are developed by scientists and theorists at Carnegie Mellon University\

23- On the basis of the information and decision process analysis, individuals' limited ability to process information is the ……..

1) trivial factor 2) decisive element
3) peripheral element 4) trifling factor

24- One can infer from the passage that individuals act……according to classic theorists.

1) Incredibly 2) surprisingly 3) logically 4) irrationally

25- The author finally states that march and simon …… limits of rationality.

1) suggest the administrative man due to the functional
2) Propose the economic man because of the cognitive
3) propose the economic man because of the functional
4) suggest the administrative man due to the cognitive

PASSAGE 3:

One can discuss a method of planning and managing project execution designed to deal with uncertainties inherent in managing projects, while taking into consideration limited availability of resources(physical, human skills, as well as management & support capacity) needed to execute projects called CCM.

CCPM is an application of the Theory of Constraints(TOC)to projects. The goal is to increase the flow of projects in an organization (throughput). Applying the first three of the five focusing steps of TOC. The system constraint for all projects is identified as are the resourceds. To exploit the constraint. Tasks on

the critical chain are given priority over all other activities. Finally, projects are planned and managed to ensure that the resources are ready when the critical chain taks must start, subordinating all other resources to the critical chain.

The project plan should typically undergo resource leveling, and the longest sequence of resource – constrained tasks should be identified as the critical chain In some case, such as managing contracted sub- projects, it is advisable to use a simplified approach without resource leveling.

26- What does the passage mainly discuss?

1) Theory of Constraints on Projects
2) Planning and Managing Projects
3) Critical Chain Project Management
4) Multi- project Environments

27- According to the passage, CCPM is designed to deal with uncertainties……..in managing projects.

1) exxential 2) acquired 3) ordinary 4) gained

28- Why is the Theory of Constraints applied to projects?

1) In order to give priority over all othere activities.
2) In order to give superiority over all other activities.
3) In order to reduce the stream of projects in an organization.
4) In order to multiply the stream of projects in an organization.

29- It the author is right, then projects are planned and managed to…….that the resources are ready shen the critical chain musth start , making……..all other resources to the critical chain.

1) make sure – subservient 2) make sure- 3)independent
3) confirm – autonomous 4) confirm - self- reliant

30- The author obviously states that the project should ……resource leveling.

1) Particularly symbolize 2) regularly get rid of
3) specially represent 4) normally experience

بخش A : واژگان

۱-گزینه «۲»

Walters ممکن است به دلیل نقشی که در سرقت داشته، مورد ..... پیگرد قانونی ..... قرار بگیرد.

۱) ممنوع ۲) پیگرد قانونی

۳) همکاری ۴) تخلف، پیمان شکنی

۲- گزینه «۴»

نقش تاریخی افسر به عنوان یک رفتگر خیابان گاهی نیازمند مقداری ..... مهارت ..... بود.

۱) اختلاس ۲) تفویض، فرمانبرداری ۳) شاهکار ۴) مهارت

۳- گزینه «۱»

دختر بسیار باهوش بود و همه کارهای حسابداری را انجام می‌داد – پسر صرفا رئیس ..... اسمی ..... کسب و کار محسوب می‌شد.

۱) اسمی ۲) قابل قبول ۳) متواضع، فروتن ۴) نجیب، اراسته

نکته: superficial مترادف nominal است.

۴- گزینه «۱»

بعد از بازی تنیس، پسر ها در چند ثانیه ساندویچ ها را ..... بلعیدند ..... .

۱) بلعیدن ۲) منقوش کردن ۳) اهانت کردن ۴) مقدس کردن

۵- گزینه «۳»

در طی قرن ها، این حیوانات به زندگی در یک محیط خشک ..... عادت کرده اند ..... .

۱) جلوگیری کردن، مانع شدن ۲) سودمند

۳) عادت کردن ۴) توهین آمیز

۶- گزینه «۲»

نتایج،..... بارز ترین..... و قاطع ترین شواهد را در مورد بعضی بی عدالتی های پایدار در میزان مشارکت فراهم کرد.

۱) دارای دو جنبه ۲) بارز، روشن ۳) انعطاف ناپذیر ۴) بیش از حد

۷-گزینه «۴»

اکتساب زبان یکی از موضوعات محوری در علوم شناختی است. هر نظریه شناختی تلاش می‌کند تا آن را توضیح دهد. شاید بتوان گفت هیچ موضوعی تا این حد تضارب آرا و افکار ..... ایجاد نکرده است .....

۱) موافقت کردن ۲) قدردانی کردن

۳) گمانه‌زنی کردن ۴) تحریک کردن، ایجاد کردن

۸- گزینه «۳»

Bennett به عنوان یک مدافع اهمیت تجارت آزاد، غالبا دعوت می‌شد تا در مورد ..... نقاط مثبت ..... تجارت آزاد و بدون مانع در سراسر جهان صحبت کند.

۱) ضعف ها ۲) ابهام ها ۳) نقاط مثبت، خوبی‌ها ۴) حسن تعبیر

۹- گزینه «۳»

..... بی توجهی کردن ..... به کسانی که با افکار تو مخالفت می‌کنند از حمله کردن مستقیم به آنها توهین آمیزتر است.

۱) تایید کردن ۲) سرگرم کردن

۳) نادیده گرفتن، بی توجهی کردن ۴) جستجو کردن

۱۰- گزینه «۲»

هدف این دانشجو مشخص و به خوبی تعریف شده است، ولی روش تحقیق او را می‌توان..... تصادفی..... توصیف کرد.

۱) از صمیم قلب ۲) تصادفی – بدون ساختار ۳) خود مختار، خود گردان ۴) باور کردنی

بخش B : گرامر

راهنمایی: نقل قول زیر را بخوانید و بگویید که کدام یک از گزینه های (۱)، (۲)، (۳) یا (۴) به بهترین وجه در هر یک از جاهای خالی قرار می‌گیرد. سپس گزینه درست را در پاسخنامه خود علامت بزنید.

از زمان جنگ جهانی دوم، مشاهده مستقیم موجودات دریایی در زیستگاه های طبیعی خود، بوسیله دوربین های زیردریایی، تلویزیون، (۱۱) ..... و ابزار های غوطه ورشدنی یا زیردریایی هایی که می‌توانند به اعماق آب نفوذ کنند، امکان پذیر شده است. تلویزیون های زیر آب می‌توانند یک تصویر دائمی از رویدادهایی که در میدان دید دوربین (۱۲) ..... فراهم کنند. توسعه ابزار غواصی خود نگهدارنده، قادر ساخت (۱۳) ..... جانوران دریایی را در زیستگاه خود.

مطالعات شکلی و طبقه بندی جانداران دریایی معمولا بر روی مواد نگهداری شده در رابطه با پژوهش های دانشگاهی و موزه ای صورت می‌گیرند. تحقیقات فیزیولوژیکی و جنینی که نیازمند استفاده از مواد زنده (۱۴) ..... ، معمولا در ایستگاه های زیستی صورت می‌گیرند. این ایستگاه ها معمولا کنار ساحل قرار دارند، (۱۵) ..... انتقال سریع نمونه ها به آزمایشگاه جهت حفظ در آب دریا بوسیله سیستم‌های چرخشی خاصی فراهم می‌شود.

۱۱- گزینه «۴»

۱) برای بهبود تجهیزات غواصی ۲) تجهیزات را برای غواصی بهبود دهند

۳) تجهیزات بهبود یافته غواصی ۴) وسایل غواصی بهبود یافته

۱۲- گزینه «۱»

۱)که اتفاق می‌افتد ۲) اتفاق افتادن ۳) رخ دادن ۴) اتفاق افتاد

۱۳- گزینه «۲»

۱) که مشاهده کنندگان بررسی کنند
۲) برای مشاهده کنندگان تا بررسی کنند
۳) تا مشاهده کنندگان را بررسی کنند بوسیله
۴) که مشاهده بررسی کنندگان از

۱۴- گزینه «۳»

۱) است
۲) آینده
۳)هستند
۴) زمان حال فعل to be

۱۵- گزینه «۴»

۱) تسهیل کرد
۲) و تسهیل کرد
۳) که تسهیل کرد(سوم شخص).
۴) بنابراین تسهیل

بخش C؛ درک مطلب

متن شماره ۱:

ما در اینجا در مورد کاربردهای اجرایی توسعه، پیاده سازی و نظارت بر خط مشی زیست محیطی یک سازمان بحث می‌کنیم. یک سیستم مدیریت محیطی (EMS)چهارچوبی است که به شرکت کمک می‌کند تا به اهداف محیطی خود از طریق کنترل پیوسته عملیاتش دست یابد. فرض بر این است که این افزایش کنترل عملکرد زیست محیطی شرکت را بهتر خواهد کرد. EMS ، خود یک سطح از عملکرد محیطی را که باید به دست آورد، دیکته نمی کند. هر EMS شرکت برای کسب و کار و اهداف شرکت طراحی شده است.

بازبینی اهداف زیست محیطی شرکت، تحلیل اثرات زیست محیطی و مطابق با الزامات قانونی، ایجاد هدف و مقاصدی برای کاهش اثرات زیست محیطی و موافقت کردن با الزامات قانونی و ایجاد برنامه هایی در جهت رسیدن به این اهداف را تضمین می‌کند. مرور پیشرفت EMS و ایجاد بهبود، در میان عناصر اصلی یک EMS قرار دارند. بجای سازگاری با شرایط محیطی متغیر، سازمان می‌تواند به دنبال تغییر محیط زیست خود باشد. همکاری افقی و عمودی یعنی همکاری و یکپارچگی با سایر سازمان ها در سیستم ارزشی صنعت یکی از ابزارهای معمول کاهش عدم اطمینان است. یک مثال از کاهش عدم اطمینان نسبت به مرحله قبل یا مرحله ضروری سیستم صنعتی، مفهوم همکاری خرده فروش — عرضه کننده یا پاسخ دهی موثر به مشتری است.

۱۶- گزینه (۱)

بهترین عنوان ممکن برای متن بالا چیست؟

۱) مدیریت محیطی
۲) مدیریت اداری
۳) کسب و کار و اهداف مدیریتی
۴) همکاری افقی و عمودی

۱۷- گزینه (۲)

مطابق با متن، EMS یک چهارچوب است که به شرکت کمک می‌کند تا از طریق کنترل ..... بر عملیاتش، به اهداف محیطی اش دست یابد.

۱) حرفه ای
۲) منظم
۳) متقارن
۴) نامنظم

۱۸- گزینه «۴»

نویسنده ..... که کنترل افزایش یافته عملیات شرکت، عملکرد محیطی اش را ..... .

۱) فرض کردن – اضافه خواهد کرد.
۲) گمان کردن – بدتر کردن
۳) تصور کردن – بدتر خواهد کرد
۴) احتمال کلی دادن – افزایش دادن

۱۹- گزینه «۱»

کدامیک از موارد زیر توسط نویسندگان در میان عناصر بنیادی EMSمورد توجه قرار نگرفته است؟

۱) نادیده گرفتن پیشرفت در کسب اهداف محیطی
۲) تنظیم برنامه ها برای تضمین اهداف و مقاصد محیطی
۳) تعیین اهداف محیطی برای کاهش تاثیرات محیطی
۴) ارزیابی تاثیرات زیست محیطی شرکت و نیازمندی های قانونی

۲۰- گزینه «۲»

اگر حق با نویسنده باشد، پس مفهوم پاسخ دهی موثر به مشتری ..... .

۱) نمونه ای از افزایش عدم اطمینان که درباره مرحله نیاز سیستم صنعتی است.
۲) نمونه ای از کاهش عدم اطمینان که درباره مرحله نیاز سیستم صنعتی است
۳) مثالی از همکاری افقی و عمودی با سازمان های دیگر است.
۴) مثالی از یکپارچگی افقی و عمودی با دیگر سایر سازمان ها است.

متن شماره ۲:

با دنبال کردن تئوری علوم رفتاری مدیریت که به طور عمده در دانشگاه کارنگی ملون توسعه داده شد و به طور برجسته توسط برنارد و ریچارد، و مارچ و سایمون ارائه شده است، بیشتر آنچه در سازمان های خدماتی صورت می‌گیرد، در واقع تصمیم گیری و پردازش اطلاعات است. عامل کلیدی در اطلاعات و تجزیه و تحلیل فرآیند تصمیم، توانایی محدود افراد برای پردازش اطلاعات و تصمیم گیری تحت این محدودیت ها می‌باشد.

مطابق با نظر مارچ و سایمون، سازمان ها باید به عنوان سیستم های همکاری با سطح بالایی از پردازش اطلاعات و با نیاز وسیع برای تصمیم گیری در سطوح مختلف در نظر گرفته شود. آنها همچنین ادعا کردند که عواملی وجود دارد که می‌تواند افراد را از اقدام به صورت عقلایی در مقابل با آنچه که توسط نظریه پردازان کلاسیک ارائه و طرفداری شده است، باز دارد.

بجای استفاده از مدل انسان اقتصادی که در تئوری کلاسیک از آن طرفداری می‌شد، آنها انسان اداری را به عنوان یک جایگزین بر اساس استدلال خود در مورد محدودیت های شناختی از عقلانیت ارائه دادند.

۲۱- گزینه «۴»

متن به طور اساسی در مورد چه چیزی بحث می‌کند؟

۱) سازمان های خدماتی
۲) سیستم های همکاری
۳) علوم رفتاری
۴) مدیریت اطلاعات

۲۲- گزینه «۳»

مطابق با تئوری علوم رفتاری مدیریت، تصمیم گیری و پردازش های اطلاعاتی .....

۱) تقریبا شامل همه آنچه در سازمان های خدماتی رخ می‌دهد می‌شود.

۲) بیشتر آنچه که در سازمان های سودآور رخ می‌دهد، می‌شود.

۳) بوسیله بارنارد، ریچارد و مارچ و سایمون توسعه داده شد.

۴) به وسیله دانشمندان و تئوریسین های دانشگاه ملون کارنیج توسعه داده شد.

۲۳- گزینه «۲»

بر اساس تجزیه و تحلیل فرآیند تصمیم و اطلاعات، توانایی محدودشده افراد برای پردازش اطلاعات و تصمیم گیری تحت شرایط این محدودیت ها ..... است.

۱) عامل ناچیز ۲) عنصر قطعی ۳) عنصر فرعی ۴) عامل کهنه

۲۴- گزینه «۳»

یک چیزی که می‌توان از متن برداشت کرد این است که افراد مطابق با تئوری پردازان کلاسیک ..... عمل می‌کنند.

۱) به طور باور نکردنی ۲) به طور حیرت آور

۳) به طور قانونی ۴) به طور غیرمنطقی

۲۵- گزینه «۴»

نویسنده در انتها بیان می‌کند که مارچ و سایمون ..... عقلانیت .

۱) پیشنهاد کردند انسان اداری را به خاطر محدودیت های کارکردی

۲) پیشنهاد کردند انسان اقتصادی را به خاطر محدودیت های شناختی

۳) پیشنهاد کردند انسان اقتصادی را به خاطر محدودیت های کارکردی

۴) پیشنهاد کردند انسان اداری را به خاطر محدودیت های شناختی

متن شماره ۳:

ما در اینجا با یک روش برنامه ریزی و مدیریت اجرای پروژه طراحی شده برای مواجهه با عدم اطمینان ذاتی در مدیریت پروژه ها سر و کار داریم. در حالی که با در نظر گرفتن محدودیت دسترسی به منابع (فیزیکی، مهارت های انسانی، و نیز مدیریت و توانایی حمایت) به انجام پروژه هایی تحت عنوان CCPMنیاز داریم.

CCPMکارکرد تئوری محدودیت (TOC)در پروژه هاست. هدف افزایش جریان پروژه ها در سازمان است. (توان عملیاتی) . در ابتدا ، ۳ گام از ۵ گام متمرکز TOC را بکار می‌برند. محدودیت سیستم برای همه پروژه ها به عنوان منابع شناخته می‌شوند. برای استفاده کردن از محدودیت ها، وظایف در زنجیره بحرانی بیش از سایر فعالیت ها اولویت داده می‌شوند. نهایتا پروژه ها برای اطمینان از آماده بودن منابع، وقتی که وظایف زنجیره بحرانی باید آغاز شود، برنامه ریزی و مدیریت می‌شوند.

برنامه ریزی پروژه معمولا باید تسطیح منابع را انجام دهد. و زمانبرترین ترتیب کار منبع – محدودیت باید به عنوان زنجیر بدون تسطیح منبع مورد استفاده واقع شود.

۲۶- گزینه «۳»

اساسا متن در مورد چه چیزی بحث می‌کند؟

۱) تئوری محدودیت ها روی پروژه
۲) برنامه ریزی و مدیریت پروژه ها
۳) مدیریت زنجیره بحرانی پروژه
۴) محیط های چند پروژه ای

۲۷- گزینه «۱»

مطابق با متن، CCPM برای مواجهه با عدم اطمینان‌های ..... در مدیریت پروژه ها طراحی شده است.

۱) ضروری
۲) بدست آمده
۳) عادی - متداول
۴) کسب شده

۲۸- گزینه «۴»

چرا تئوری محدودیت در پروژه ها بکار گرفته شده است؟

۱) برای اینکه بیش تر از همه فعالیت های دیگر به آن اولویت بدهد.
۲) جهت برتری بخشیدن بیشتر از همه فعالیت های دیگر
۳) در جهت کاهش جریان پروژه ها در هر سازمان
۴) در جهت تکثیر کردن جریان پروژه ها در هر سازمان

۲۹- گزینه «۱»

اگر حق با نویسنده باشد، پس پروژه ها برنامه ریزی و مدیریت می‌شوند تا ..... که در زمانی که زنجیره بحرانی باید شروع شود، منابع آماده باشند و همه منابع دیگر در زنجیره بحرانی ..... باشند.

۱) مطمئن شدن - سودمند
۲) مطمئن شدن - مستقل
۳) تایید کردن - خودکار
۴) تایید کردن - موفق

۳۰- گزینه «۴»

نویسنده به شکلی واضح بیان می‌کند که پروژه ها باید تسطیح منبع را ..... .

۱) به طور خاص سمبل سازی کند.
۲) به طور مشخص رها کنند.
۳) به طور اختصاصی نشان دهند.
۴) به طور نرمال تجربه کنند.

PART A: Vocabulary

Directions: Choose the word or phrase (1) , (2), (3), or (4) that best completes each sentence. Then mark your answer sheet.

1- All this rumor going around the new manager is baseless and I …… it all categorically.

1) conceal 2) annoy 3) refute 4) replace

2- A number of notable scholars and writers appeared by 788 and, by the last decade of the eighth century, a cultural revival was full ……

1) commitment. 2) indication 3) expertise 4) bloom

3- To those captivated by the spell of the free market, nothing seems good or normal that does not …… with its requirements.

1) emerge 2) accord 3) endow 4) symbolize

4- In my opinion, ancient artifacts are part of our global cultural ……, which should be available for all to appreciate.

1) curiosity 2) encounter 3) mythology 4) heritage

5- To make the business world a fair one, the government is doing whatever it takes to …… the development of the minority business sector.

1) accelerate 2) exhibit 3) reconcile 4) uncover

6- One of the main points at …… is that the whole international community wants a peace agreement to be signed as quickly as possible.

1) issue 2) dawn 3) front 4) summit

7- As Mary academic record was ……., the prestigious university refused to grant admission to her.

1) imitative 2) complex 3) mediocre 4) thorough

8- One …… of the new pesticide is that it decreases plant fecundity.

1) debate 2) challenge 3) drawback 4) objection

9- He said that developed countries had a responsibility to …… global economic

1) intend 2) foster 3) determine 4) compare

10- The hypothesis had to backed up by empirical evidence in order to be considered …….

1) deliberate 2) formidable 3) sketchy 4) credible

PART B: Cloze Passage

Directions: Read the following passage and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best fits each space. Then mark your answer sheet.

We are so surrounded by gadgetry that it is sometimes hard to tell where devices end and people begin. From computers and scanners to multifarious mobile devices, (11) …… spend much of their conscious lives interacting with the world through electronics, the only barrier between brain

and machine (12) …… the senses …… sight, sound and touch through (13) …… humans and devices interface. But remove those senses from the equation, (14) …… electronic devices can become our eyes and ears and even our arms and legs, taking in the world around us and (15) …… with it through man-made software and hardware.

11-

1) the increasing humans number 2) an increasing number of humans
3) increasing humans in number 4) humans of increasing number

12-

1) being 2) is 3) to be 4) are

13-

1) which 2) those 3) those of which 4) them

14-

1) then 2) and that 3) and 4) whereas

15-

1) to interact 2) interacts 4) they interact 4) interacting

PART C: Reading Comprehension

Directions: Read the following three passages and answer the questions by choosing the best choice (1), (2), (3), or (4). Then mark the correct choice on your answer sheet.

PASSAGE 1:

As Google extends the scope of its operations overseas, questions concerning freedom of speech have speech have arisen. In its early days, Google saw itself as operating outside of government control and offering an unrestricted resource for finding information. But Google's relationship with the Chinese government causes many to feel Google has compromised its independence from government intrusion. In order to offer its web services within China. Google had to make a tough decision: accept certain restrictions imposed by the Chinese government or risk losing out on the Chinese market. For the first time, Google faced a decision with major political implications and felt pressure to clarify the meaning of their noble "Don't be evil" principle. As CEO Eric Schmidt tells it, Google used an "evil scale" to weigh its decision. Living with the Chinese government's restrictions is less evil than not serving Chinese users at all. And less profitable, critics might add. Google's decision led to bed press around the world and requests for hearings in the US. Congress.

Despite these legal and ethical issues, Google remains an extremely popular company. After all, its most popular products are free. But it is also an aggressive company with big goals, a company that likes surprises and challenges. Many observers feel it is ready for a showdown with software giant Microsoft over who will control the next generation of personal computing.

Others worry that Google will impede development of the internet. Right now it dominates web 2.0 a nickname for the current internet. The fear is that Google will use its power to prevent web 3.0 by blocking improvements that might threaten its dominance. Can Google win and stay on top without playing dirty and tarnishing its image as the internet good guy?

16- what is the passage mainly about?

1) The most popular internet company
2) Google's operations overseas
3) Google's efforts to dominate the internet in China
4) Ethical issues surrounding Google's relationship with the Chinese government

17- According to the passage, Google's relationship with the Chinese government …

1) made the company justify its decision
2) has violated the freedom of the press
3) has been condemned by the U.S. Congress
4) developed into a highly profitable business

18- The Word "its" in line 19 refers to ……

1) Google 2) power 3) internet 4) Web 3.0

19- According to the passage, some critics feel that ……

1) Google is trying to help other companies improve their internet services
2) Google's effort to dominate the Internet has compromised its company motto
3) Google's relationship with China raises privacy issues for many Google users
4) Google's has refused to do anything that contrasts sharply with its principles

20- What is the writer's purpose in paragraph 2?

1) To describe Gogle's products
2) To compare Google and Microsoft
3) To express concern about Google's future actions
4) To emphasize the need for the development of web 3.0

PASSAGE 2:

By the 1870s, many corporations had become strong and powerful. John D. Rockefeller, for example, built the Standard Oil Company into a huge, super-efficient corporation. It dominated the U.S. oil industry. People said that Standard Oil was a monopoly and that this was wrong. Rockefeller defended his company: "We were all in a sinking ship if completion continued" For Rockefeller, monopolies were good. Competition prevented companies from growing large enough to provide certain services society needed. Some public utilities (electricity, water, trash removal) sill operate as monopolies. This allows local government to control and monitor the quality of these services on behalf of the people using them. For most businesses, however, Rockefeller's ideas about completion proved to be wrong. In the early part of the 20^{th} century, completion between companies

increased. Companies needed to compete with each other to attract customers. This meant that people had more choices about what they bought. Prices went down and quality went up. General Motors (GM) executive Alfred Sloan adopted a policy that corresponded to these changes in the marketplace and people's expectations. He declared in 1924 that his company would have "a car for every purse and purpose." GM would put the customer first, not the company. This changed the automotive industry and made GM one of the most successful businesses in the United States,

21- According to the passage, Rockefeller ……

1) was in charge of the U.S. old industry
2) believed governments must supervise monopolies
3) and his company were popular with the general public in the United Sates
4) encouraged companies to compete with each other to provide public utilities

22- what is the writer's purpose in paragraph 2?

1) To explain Rockefeller's ideas about competition
2) To introduce a powerful American corporation
3) To provide evidence for the importance of competition
4) To emphasize an important business principle

23- The word "this" in line 11 refers to ……

1) attracting customers
2) improving product quality
3) competition between companies
4) the purchasing power of people

24- It can be inferred from the passage that in the 20th century ……

1) the marketplace started to change
2) Americans started to react angrily to monopolies
3) companies had difficulty meeting people's expectations
4) the automotive industry became the most successful business in America

25- Which of the following statements is true about General Motors according to the passage?

1) It was established by Alfred Sloan.
2) It works on the customer – first principle.
3) It produced economical cars in 1924.
4) It has attracted the most customers in America since 1924.

PASSAGE 3:

An economic bubble occurs when speculation in commodities (such as oil), securities (such as stocks and bonds), real estate, or collectibles drives up prices well beyond the item's intrinsic value. The end result it is far beyond the purchasing power of potential customers.

Speculators risk money in such investments because they hope that price of an asset they purchased will quickly increase. Since most speculators are nervous about where

they invest their money, bubbles are by no means the norm. After all, speculators face the danger that the item is already overpriced. They also know that rising prices will encourage either greater production of a commodity of greater willingness of current owners to sell. Either of these conditions can serve as a "negative feedback works a bit like your eyes do As the light gets brighter, your pupils get smaller and let in less light. But what if your eyes worked as a "positive feedback" mechanism? In sunlight, your pupils would open wide and damage the retina.

26- what is the writer's purpose in this passage?

1) To list the negative effects of rising prices
2) To provide examples of economic damage
3) To introduce some economic concepts
4) To discuss an economic phenomenon

27- According to the passage, economic bubbles occur when ……

1) in vestments fall
2) prices increase quickly
3) the purchasing power of people decreases
4) prices fluctuate according to product value

28- The word "intrinsic" in paragraph 1 is closest in meaning to ……

1) basic 2) expensive 3) useful 4) wide

29- According to the passage, all of the following occur as a result of rising prices EXCEPT …… .

1) the development of a negative feedback mechanism
2) owner's interest in selling their products
3) an increase in production
4) the development of a positive feedback mechanism

30- It can be inferred from the passage that the writer believes ……

1) negative feedback damages the economy in the same way bright light damages the eyes
2) a positive feedback mechanism is effective when prices go up
3) feedback mechanisms can barely reduce inflation
4) negative feedback is a positive force

بخش A : واژگان

۱-گزینه «۳»

همه این شایعاتی که در مورد مدیر جدید مطرح است، بی اساس است و من همه این ها را بطور قطعی ..... .تکذیب می‌کنم ..... .

۱) پنهان کردن
۲) اذیت کردن
۳) رد کردن، تکذیب کردن
۴) جایگزین کردن

۲- گزینه «۴»

تعدادی از محققان و نویسندگان برجسته در سال ۷۸۸ ظهور کردند بطوری که در دهه پایانی قرن هشتم نوعی انقلاب فرهنگی .... شکل گرفت .... .

۱) تعهد
۲) نشانه
۳) تخصص
۴) شکل گرفتن، شکوفه کردن

۳- گزینه «۲»

از دیدگاه آنهایی که تحت تاثیر بازار آزاد هستند، هیچ چیزی خوب یا نرمال به نظر نمی رسد مگر آنکه با الزامات آنها .... تطابق داشته باشد ..... .

۱) ظاهر شدن
۲) تطابق داشتن
۳) اهدا کردن
۴) نماد پردازی کردن

۴- گزینه «۴»

به نظر من، آثار باستانی قسمتی از ..... میراث ..... فرهنگی جهانی ما هستند که باید در دسترس مورد استفاده همگان قرار گیرند.

۱) کنجکاوی
۲) رویارو شدن
۳) اسطوره شناسی
۴) میراث

۵- گزینه «۱»

برای عادلانه تر کردن دنیای کسب و کار، دولت هر آنچه ضروری است انجام می‌دهد تا توسعه بخش اقلیت تجاری را ..... سرعت بخشد .....

۱) سرعت بخشیدن
۲) نمایش دادن
۳) آشتی کردن، تطبیق دادن
۴) آشکار شدن

۶- گزینه «۱»

یکی از نکات اصلی .... مورد بحث ..... این است که تمام جامعه بین المللی خواستار این است که یک قرارداد صلح هرچه سریعتر به امضا برسد.

۱) موضوع بحث، مورد بحث
۲) فجر، طلوع
۳) جلو
۴) قله، نوک

۷-گزینه «۳»

از آنجا که کارنامه تحصیلی ماری ..... متوسط .... بود، آن دانشگاه برجسته به وی پذیرش نداد.

۱) تقلیدی ۲) پیچیده ۳) معمولی، متوسط ۴) کامل

۸- گزینه «۳»

یک .... ایراد ..... آفت کش جدید این است که حاصلخیزی محصولات را کاهش می‌دهد.

۱) بحث، گفتگو ۲) چالش ۳) اشکال، ایراد ۴) اعتراض، مخالفت

۹- گزینه «۲»

او می‌گفت که کشورهای توسعه یافته این مسئولیت را دارند تا رشد اقتصاد جهانی را ..... مورد حمایت قرار دهند .... تا به دموکراسی های جدید کمک کنند.

۱) قصد داشتن، خواستن ۲) حمایت کردن

۳) تعیین کردن ۴) مقایسه کردن

۱۰- گزینه «۴»

این فرضیه برای اینکه ..... قابل قبول ..... به حساب آید، مستلزم استناد به مدارک تجربی است.

۱) عمدی، عمدا انجام دادن ۲) قدرتمند، ترسناک

۳) ناقص، سطحی ۴) قابل قبول، جدی

بخش B : گرامر

راهنمایی: نقل قول زیر را بخوانید و بگویید که کدام یک از گزینه های (۱)، (۲)، (۳) یا (۴) بـه بهتـرین وجه در هر یک از جاهای خالی قرار می‌گیرد. سپس گزینه درست را در پاسخنامه خود علامت بزنید.

ما اینقدر با وسایل کوچک مکانیکی محصور شده ایم که گاهی اوقـات دشـوار اسـت کـه بگـوییم کجـا ابزارها پایان می‌پذیرند و انسان ها آغاز می‌شوند. از کامپیوترها و چاپگرها تا وسایل قابل حمل چنـدکاره ، (۱۱) ..... ، بخش زیادی از زندگی هوشیارانه خود را در تعامل با جهـان از طریـق ابـزار آلات می‌گذرانند، تنها مانع میان مغز و ماشین(۱۲) ..... حس هایی – همچـون بینـایی، شـنوایی و لامسه – است که از طریق (۱۳) ..... انسان و ماشین با هم تعامل می‌کننـد. امـا ، حـذف ایـن حس ها از معادله، (۱۴) ..... دستگاه های الکترونیکی می‌تواننـد چشـم مـا، گـوش مـا و حتـی دست و پای ما تبدیل شوند. پیوسته در حال محـو دنیـای پیرامـون مـا و (۱۵) ..... بـا آن از طریق نرم افزارها و سخت افزارهای ساخته شده توسط انسان.

۱۱- گزینه «۲»

۱) شمار انسان های در حال افزایش ۲) تعداد فزاینده ای از انسان ها

۳) انسان های فزاینده در رشد ۴) انسان های در تعداد افزوده شده

۱۲- گزینه «۱»

۱) بودن (اسم) ۲) هست. ۳) بودن (مصدر) ۴) هستند.

۱۳- گزینه «۱»

۱) آنها ۲) آنها ۳) که از آنها ۴) آنها

نکته: با توجه به جای خالی مناسب ترین کلمه از نظر گرامری which است.

۱۴- گزینه «۳»

۱) آنگاه ۲) و که ۳) و ۴) در حالیکه

۱۵- گزینه «۴»

۱) تعامل کردن ۲) تعامل می‌کند ۳) آنها تعامل می‌کنند ۴) تعامل

بخش C؛ درک مطلب

متن شماره ۱:

از زمانی که گوگل حوزه عملیاتش را در آن سوی مرزها گسترش داده است، سوالاتی در مورد آزادی بیان مطرح شده اند. در روزهای ابتدایی، گوگل خودش را به عنوان عمل کننده ای خارج از کنترل دولت و پیشنهادکننده یک منبع نامحدود برای یافتن اطلاعات می‌دید. اما ارتباط گوگل با دولت چین باعث شد که بسیاری حس کنند این شرکت اصل استقلال خود از مداخله دولتی را خدشه دار کرده است. برای اینکه گوگل خدمات اینترنتی خود را از درون مرزهای چین ادامه دهد، می‌بایست تصمیم دشواری اتخاذ می‌کرد. این تصمیم شامل پذیرفتن برخی محدودیت های اعمال شده توسط دولت چین و یا ریسک از دست دادن بازار چین بود. برای اولین بار، گوگل تصمیمی با تبعات سیاسی می‌گرفت و مجبور بود معنی اصل مشهور "شرور نباش" خود را ثابت کند. همانطور که مدیرعامل این شرکت، اریک اشمیت می‌گوید: گوگل از یک ترازوی شرارت استفاده کرد تا تصمیم خود را سبک، سنگین کند. سر و کار داشتن با محدودیت های دولت چین از خدمت رسانی به کاربران چینی در مجموع شرارت کمتری دارد. و سود کمتر این تصمیم گوگل به اعتقاد برخی منتقدین، منجر به انتقادات فراوانی در مطبوعات دنیا علیه گوگل صورت بگیرد و کنگره آمریکا این شرکت را چندین بار مورد بازخواست قرار داد.

علی رغم این مسائل حقوقی و اخلاقی، گوگل هنوز یک شرکت بسیار مشهور باقی مانده است. بعد از این همه، مشهورترین محصولات این شرکت رایگان هستند. اما گوگل شرکتی تهاجمی با اهدافی بزرگ است، شرکتی که عجایب و چالش ها را دوست دارد. بسیاری از مشاهده کنندگان احساس می‌کنند که گوگل آماده رویارویی با غول بزرگ نرم افزار یعنی مایکروسافت پیرامون اینکه چه کسی نسل آینده کامپیوترهای شخصی را کنترل می‌کند، است. دیگران نگران هستند که گوگل می‌تواند توسعه اینترنت را با مانع مواجه کند. هم اکنون گوگل به وب ۲ که نام مستعاری برای اینترنت موجود است، تسلط کامل دارد. ترسی که وجود دارد این است که گوگل از قدرتش برای جلوگیری از وب ۳ بوسیله مانع شدن در برابر پیشرفت هایی که ممکن است تسلطش را تهدید کند، استفاده کند. آیا گوگل می‌تواند

پیروز باشد و بدون آنکه تصویرش را به عنوان بازیکن خوب اینترنت خراب کند، موقعیت خود را در راس قدرت حفظ کند؟

۱۶- گزینه «۴»

متن اساسا در مورد چه چیزی است ؟

۱) محبوب ترین شرکت اینترنتی

۲) عملیات برون مرزی گوگل

۳) تلاش گوگل برای تسلط بر اینترنت در چین

۴) مشکلات اخلاقی پیرامون رابطه گوگل با دولت چین

۱۷- گزینه «۱»

مطابق با متن، رابطه گوگل با دولت چین .....

۱) باعث شد این شرکت تصمیمات خود را توجیه کند.

۲) آزادی مطبوعات را خدشه دار کرده است.

۳) بوسیله کنگره آمریکا محکوم شده است.

۴) به یک کسب و کار سودآور تبدیل شده است.

۱۸- گزینه «۱»

کلمه its در سطر ۱۹ به ..... اشاره دارد.

۱) گوگل ۲) قدرت ۳) اینترنت ۴) وب ۳

۱۹- گزینه «۲»

مطابق با متن برخی منتقدین بر این باورند که .....

۱) گوگل در تلاش است تا به دیگر شرکت ها در جهت بهبود خدمات اینترنتی خودشان کمک کند.

۲) تلاش گوگل برای غلبه بر اینترنت، شعار سازمانی آن را تحت تاثیر قرار داده است.

۳) رابطه گوگل با چین مسائل مربوط به حریم خصوصی را افزایش داده است.

۴) گوگل از انجام هر کاری که به شدت با اصول خود در تضاد ببیند، خودداری می‌کند.

۲۰- گزینه «۳»

هدف نویسنده در پاراگراف ۲ چیست؟

۱) توصیف محصولات گوگل ۲) مقایسه گوگل و مایکروسافت

۳) ابراز نگرانی از اقدامات گوگل در آینده ۴) برای اینکه بر نیاز به توسعه وب ۳ تاکید کند.

متن شماره ۲:

تا دهه ۱۸۷۰ بسیاری از شرکت ها قوی و قدرتمند شدند. برای مثال، جان دی راکفلر شرکت اویل استاندارد را به یک شرکت بسیار کارآمد و بزرگ تبدیل کرد که بر صنعت نفت آمریکا تسلط پیدا کرد.